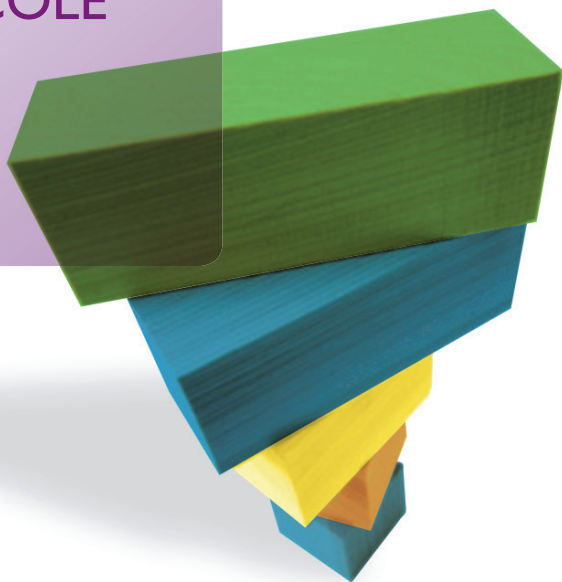


Tempi medi di risposta sul Credito per le PMI

GUIDA PRATICA
PER LE PICCOLE
IMPRESE



Caro lettore,

PattiChiari è il Consorzio attraverso il quale le banche italiane lavorano per **semplificare l'uso dei prodotti bancari e per migliorare la cultura finanziaria dei propri clienti** affinché ciascuno possa compiere scelte consapevoli, informate e adatte alle proprie esigenze.

Con questo obiettivo abbiamo definito un insieme di strumenti e di regole che abbiamo chiamato **“Impegni per la Qualità”**, alcuni dei quali sono dedicati al tema del credito alle PMI.

Questa Guida in particolare, vuole informarti sulla possibilità di conoscere i **“tempi medi”** necessari a ciascuna banca **per rispondere alle richieste di credito della tua impresa**.

Ottenere questa preziosa informazione è infatti possibile presso tutte le banche che non solo hanno volontariamente aderito all'iniziativa “Tempi medi di risposta sul credito” e che - con l'obiettivo di rendere più trasparente e comprensibile l'iter della tua pratica - si sono anche impegnate a:

- **pubblicare sul proprio sito i tempi medi di risposta alle richieste di credito**
- **aiutarti quando la tua impresa richiede la concessione** di un fido, pubblicando sul proprio sito e consegnandoti allo sportello l'elenco dei documenti necessari
- fornirti un interlocutore certo, rendendoti noto il nome della persona e/o della funzione incaricata di seguire la tua pratica di affidamento
- informarti tempestivamente sull'esito della tua richiesta

Buona Lettura!

Le piccole imprese costituiscono una forza vitale del sistema produttivo italiano e una quota importante della domanda di credito che il sistema bancario complessivamente soddisfa.

Al fine di rendere più efficienti le relazioni tra impresa e sistema bancario, le banche che aderiscono a questa iniziativa offrono:



chiarezza sui tempi medi di risposta nelle decisioni di credito



una maggiore **trasparenza sui processi di richiesta** dei finanziamenti



una **base comune di dialogo** tra la banca e le piccole imprese.

In cosa consiste l'iniziativa?

Tutte le banche aderenti a questa iniziativa misurano e forniscono in modo **chiaro e trasparente i tempi medi** che intercorrono dalla richiesta di fido (corredata della documentazione completa) alla comunicazione dell'esito da parte della banca.

I tempi comunicati dalle diverse banche sono pienamente **omogenei e comparabili**.

Un altro grande vantaggio è che tutte le banche aderenti rendono disponibile l'**elenco dei documenti necessari per richiedere un credito**.

A chi è rivolta?

Questa iniziativa si rivolge alle **piccole e micro imprese**, comprese le famiglie produttrici (studi professionali, lavoratori autonomi...), che hanno intenzione di richiedere un fido. Per maggiore chiarezza: le **Piccole Imprese** sono tutte le aziende con un massimo di **50 dipendenti** e **10 milioni** di euro di fatturato, mentre le **Micro Imprese** sono tutte le aziende che hanno fino a **10 dipendenti** e **2 milioni** di euro di fatturato.

Dove trovo le informazioni sui tempi

medi di risposta?

Collegandoti al sito Internet **www.pattichiari.it** puoi consultare l'elenco delle banche aderenti all'iniziativa e il **Prospetto dei tempi medi di risposta sul credito alle piccole imprese**.

CHE CRITERI UTILIZZA LA BANCA NEL CONCEDERE IL CREDITO?

Per conoscere i principali criteri utilizzati dalle banche nell'analizzare una richiesta di fido è possibile consultare la Guida **“Criteri generali di valutazione della capacità di credito delle PMI”**, che contiene anche un **modello semplificato di Business Plan**, per aiutarti a familiarizzare con alcuni concetti fondamentali della **pianificazione aziendale**.

Cosa può rispondere la banca alla tua richiesta di fido?

Prima di tutto la banca può chiederti ulteriore documentazione utile per l'istruttoria.

Successivamente, la banca ti comunicherà la sua decisione di:

- **non proseguire nella fase istruttoria**
- portare a termine la fase istruttoria, e successivamente:
 - **accogliere pienamente** la tua richiesta
 - **accogliere parzialmente** la tua richiesta
 - **non concederti** il credito

In ogni caso **otterrai sempre una risposta**, alla tua richiesta.